

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Педагогический Альянс»**

Утверждено  
Решением Педагогического Совета  
АНО ДПО «Учебный центр  
«Педагогический Альянс»  
Протокол №01-01/24 от 05.01.2024 г.



**Образовательная программа  
Дополнительного профессионального образования  
«Оператор информационных систем и ресурсов»**

Срок реализации программы: 256 ак.ч.

Категория слушателей:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Санкт-Петербург  
2024

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. Пояснительная записка</b>	
1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы	
1.2. Цель, задачи, планируемые результаты обучения	
1.3. Нормативный срок освоения программы	
1.4. Категории слушателей	
<b>II. Характеристика профессиональной деятельности выпускников</b>	
2.1. Область и объекты профессиональной деятельности	
2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции	
<b>III. Учебный план</b>	
<b>IV. Календарный учебный график</b>	
<b>V. Содержание программы (рабочие программы профилирующих дисциплин)</b>	В отдельных приложениях
ПД. 1.1. Общие сведения об устройстве компьютера, аппаратные и программные средства	Приложение 1
ПД. 1.2. Графическая операционная система (MS Windows)	Приложение 2
ПД. 1.3. Текстовый редактор документов (MS Word)	Приложение 3
ПД. 1.4. Редактор электронных таблиц (MS Excel)	Приложение 4
ПД. 1.5. Microsoft Office Access	Приложение 5
ПД. 1.6. Power Query	Приложение 6
ПД. 1.7. Веб-проектирование: создания веб-сайтов	Приложение 7
ПД. 2.1. Практикум по программе: «Оператор информационных систем и ресурсов»	Приложение 8
<b>VI. Условия реализации программы</b>	
6.1. Организационно-педагогические условия	
6.2. Материально-технические условия	
6.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	
<b>VII. Оценка качества освоения программы</b>	
<b>Приложения</b> <b>Оценочные материалы. Методические материалы</b>	

# І. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Оператор информационных систем и ресурсов» разработана на основе следующих нормативных документов:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (ред. От 15.11.2013 г. №1244);
3. Приказ Минпросвещения РФ от 14.07.2023 N 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
4. Приказ Минпросвещения РФ от 26.08.2020 №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 года N 629н «Специалист по информационным ресурсам»

## 1.2. Цель, задачи, планируемые результаты обучения

**Цель программы:** данной программы является получение учащимися практического опыта решения профессионально-ориентированных задач с помощью специальных возможностей Microsoft Office.

### **Задачи программы:**

- Закрепить теоретические знания при изучении Microsoft Office
- Показать возможность эффективного использования информационных технологий в экономике;
- Научить учащихся использовать Microsoft Office для работы с экономической информацией;
- Развить умения рационально применять возможности Microsoft Office;
- Выработать практические навыки расчетов с помощью Microsoft Office;
- Продемонстрировать анализ полученных с помощью Microsoft Office результатов.
- получить базовые знания и навыки работы с компьютером в операционной системе Windows, офисных приложениях;
- получить базовые знания и навыки работы в сети Интернет (основы работы с интернет-браузером, навигация в сети Интернет, работа с электронной почтой, программы общения)
- освоить навыки, необходимые для обеспечения информационной безопасности работы в сети Интернет;
- освоить навыки, необходимые для использования дополнительных сервисов и ресурсов Интернета в повседневной жизни.

Программа включает:

- требования к результатам ее освоения;
- требования к структуре и примерному содержанию профессиональной переподготовки;
- требования к условиям реализации программы.

Требования к результатам освоения программы сформированы на основе квалификационных требований и профессиональных стандартов. В требованиях к результатам освоения программы описываются требования к умениям, приобретаемым в ходе освоения программы, указываются усваиваемые знания, на базе которых формируются умения и приобретается практический опыт.

Структура и содержание программы представлены учебным планом.

В учебном плане содержится перечень учебных предметов с указанием объемов времени, отводимых на освоение предметов, включая объемы времени, отводимые на теоретическое и практическое обучение.

Требования к условиям реализации программы представлены требованиями к организации учебного процесса, учебно-методическому и педагогическому обеспечению.

Требования к организации учебного процесса:

1. Учебные группы создаются численностью до 30 человек.
2. Учет посещаемости занятий, успеваемости и пройденных тем ведется преподавателем в соответствующей учетной документации.
3. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий – 1 академический час (45 минут).
4. Срок освоения программы профессиональной переподготовки 256 академических часов.
5. При распределении учебного времени учитывается сложность содержания, объем представленной информации, ее значимость, а также степень необходимости формирования практических умений и навыков.
6. При изучении теоретического материала используются лекции с элементами обратной связи.

Основной целью проведения практических занятий и семинаров является, применение теоретических знаний в практической плоскости.

Для успешного освоения программы применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения согласно основной образовательной программе, с учетом требований к объему занятий в интерактивной форме.

- диалого-дискуссионное обсуждение проблем;
- работа в команде;
- решение ситуационных задач;
- поисковый метод (поиск материалов для написания рефератов и эссе, подготовки докладов и сообщений, сбор материалов для выполнения практических задач.

### **Планируемые результаты обучения**

В результате освоения программы слушатели **должны знать:**

- общие сведения об устройстве компьютера, аппаратные и программные средства
- графическая операционная система (MS Windows)
- редактор электронных таблиц (MS Excel)
- Microsoft Office Word
- Access,
- Power Query,
- 1С: Предприятие 8»
- основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- назначение, состав, основные характеристики компьютера;
- основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных

В результате освоения программы слушатели **должны уметь:**

- Запускать MS Excel, работать с листами, строками и столбцами;
- Быстро создавать таблицы, графики и диаграммы в Excel;
- Вводить, редактировать и просматривать данные, работать с ячейками и диапазонами;
- Использовать математические, тригонометрические, статистические и финансовые, текстовые, логические, функции даты и времени, при решении задач;
- Осуществлять сортировку, фильтрацию, подведение итогов и сводные отчеты в базах данных, организованных на основе списков в MS Excel;
- Подбирать вид графического отображения экономической информации в зависимости от ее характера;

- Применять полученные знания при построении и модификации диаграмм;
- Создавать документы любой сложности в текстовом редакторе Microsoft Word;
- Осуществлять форматирование, создавать стили, автоматически формировать оглавления и указатели терминов;
- Оперативно осуществлять сортировку данных в таблицах, работать с формулами;
- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию
- применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;
- пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;
- применять методы и средства защиты информации
- работать с современными case-средствами проектирования баз данных; создавать хранимые процедуры и триггеры на базах данных.
- Осуществлять автоматизацию процессов сбора, хранения и выдачи информации;
- Работать в табличном редакторах, пользоваться сведениями из технической документации и файлов-справок;
- Изменять настройки интерфейса программы;
- Осуществлять вычисления по формулам;
- Использовать функции различных категорий, строить сложные формулы, создавать формулы массивов для обработки данных;
- Создавать, редактировать и форматировать сводные таблицы и диаграммы с помощью встроенных средств и мастеров;
- Организовывать совместную работу с данными, применять защиту ячейки, рабочих листов и книги;
- Строить различные типы диаграмм, в том числе нестандартные типы для наглядного сравнения и анализа числовых данных;
- Анализировать, обрабатывать и выводить в отчет данные с помощью модели данных запросов PowerQuery из внешних источников
- Создавать базы данных Microsoft Access по шаблону
- Импортировать данные из других приложений в базу данных Access
- Работать с табличными данными с помощью форм
- Создание простых запросов на основе одной или нескольких таблиц;
- Осуществлять сортировку данных с помощью запросов;
- Создавать запросов с вычисляемыми полями
- Изменять базы данных с помощью параметрических запросов
- Создавать отчеты на основании таблиц и запросов
- выполнять выборку данных из нескольких таблиц.
- выполнять сортировку и фильтрацию данных в результирующем наборе.
- выполнять группировку и агрегирование данных.
- выполнять фильтрацию сгруппированных данных.
- создавать запросы с использованием вложенных запросов.
- создавать запросы с использованием табличных выражений
- создавать запросы, использующие оконные функции для генерирования сложных аналитических отчетов.

**слушатель должен иметь практический опыт:**

- работы с объектами базы данных в конкретной системе управления базами данных;
- создания таблиц в MS Excel
- использования встроенных функций в расчетах
- заполнения таблицы с помощью инструмента Проверка данных с различными условиями
- работы с большими табличными массивами
- анализа данных с помощью сводных таблиц
- визуализации с помощью диаграмм
- прогнозирования данных

- обработки данных запроса в PowerQuery
- построения сводных отчетов различных видов
- создания таблиц в базе данных Access
- импорта данных в Access
- обработки данных с помощью запросов

### **1.3. Нормативный срок освоения программы**

Нормативный срок освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки составляет 256 академических часов в очной форме обучения

Режим занятий: 8 академических часов в день

Форма обучения: очная и очная с применением дистанционных образовательных технологий.

### **1.4. Категории слушателей**

К освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Программа ориентирована на:** Лиц, получающие высшее или среднее профессиональное образование; специалисты с высшим или средним профессиональным образованием, для граждан, желающих повысить уровень своих знаний в области программы обучения. Курс построен на анализе практических примеров, которые охватывают основной кадровый документооборот.

### **1.5. Актуальность программы**

Отличительными особенностями рабочей программы является ориентация на компетентностный подход, позволяющий развивать и наращивать необходимые компетентности для решения профессиональных задач практической деятельности в сфере работы.

Учебный материал курса разбит на отдельные, относительно завершённые содержательные элементы - модули. Каждый отдельный модуль создаёт целостное представление об определённой предметной области деятельности в сфере работы. Модули объединяют учебное содержание и технологию овладения им. Достоинствами модульного построения программы профессиональной переподготовки является то, что модуль рассматривается как целостный фрагмент содержания обучения по программе. Таким образом, реализуется продуктивность обучения, усиливается вариативная составляющая, способствующая более полному удовлетворению запросов и потребностей слушателей курсов, интегрируются знания, формируются практические умения и навыки у слушателей в сфере работы. В ходе освоения содержания рабочей программы используются образовательные технологии, предусматривающие различные методы и формы изучения материала (лекции, практические занятия, деловые игры).

Программой предусматриваются информационные, проблемные, диалоговые лекции. Лекции в форме диалога активизируют мыслительную и познавательную деятельность слушателей. Во время такой лекции поясняется содержание рассматриваемого модуля, а затем совместно разбираются и обсуждаются вопросы модуля. Проблемные лекции привлекают слушателей к доказательству отдельных положений и формированию выводов о практических действиях в ходе применения законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.

Практические занятия направлены на развитие творческого мышления слушателей и формирование практических умений и навыков в сфере работы.

При реализации вышеуказанных методов и форм изучения материала курсов профессиональной переподготовки предусматриваются следующие виды работы слушателей:

- работа с учебно-методическими пособиями (конспектом лекций);
- работа с рекомендованной литературой, нормативно-правовыми документами, документами административной и судебной практики;
- выполнение тестовых заданий (текущий и промежуточный контроль);
- работа в автоматизированной информационной системе;
- подготовка к итоговой аттестации. Завершает обучение слушателей финальное тестирование.

Лицам, успешно освоившим настоящую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о профессиональной переподготовке – диплом.

## II. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

### 2.1. Область и объекты профессиональной деятельности

*Область профессиональной деятельности слушателей*, освоивших программу, включает:

- успешное владение офисными приложениями

*Объектами профессиональной деятельности слушателей*, освоивших программу, являются

- организации любой формы собственности

### 2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции

Слушатель, освоивший программу, должен обладать следующими **компетенциями:**  
**общими:**

ОК 1. Потребность к самосовершенствованию (самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации);

ОК 2. Способность использования основных программных средств, умение пользоваться глобальными информационными ресурсами, владение современными средствами телекоммуникаций, способность использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;

ОК 3. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 4. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

**профессиональными:**

ПК 2.1. Владение основными технологиями создания, редактирования, оформления, сохранения, передачи информационных объектов с помощью современных информационных технологий;

ПК 2.2. Владение современными технологиями поиска, анализа и оценки информации;

ПК 2.3. Способность самостоятельно обрабатывать информацию, структурировать, преобразовывать её;

ПК 2.4. Владение технологией использования информационных ресурсов сети Интернет в учебной и профессиональной деятельности;

ПК 2.5. Владение навыками, необходимыми для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

ПК 2.6. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.

ПК 2.7. Использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации.

ПК 2.8. Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем.

ПК 2.9. Определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату



**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Педагогический Альянс»**

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
образовательной программы  
дополнительного профессионального образования  
«Оператор информационных систем и ресурсов»**

Срок обучения: 256 часов

Документ об окончании обучения: диплом о профессиональной переподготовки

Вид обучения: профессиональная переподготовка

№ п.п	Наименование дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	Самостоятельная работа	
<b>1.</b>	<b>Блок профилирующих дисциплин</b>					
1.1	Общие сведения об устройстве компьютера, аппаратные и программные средства	8	4	-	4	<b>Итоговая аттестация (в форме квалификационного экзамена)</b>
1.2	Графическая операционная система (MS Windows)	8	4	-	4	
1.3	Текстовый редактор документов (MS Word)	32	4	4	24	
1.4	Редактор электронных таблиц (MS Excel)	32	4	4	24	
1.5	Microsoft Office Access	16	8	4	4	
1.6	Power Query	32	8	-	24	
1.7	Веб-проектирование: создания веб-сайтов	32	8	4	20	
<b>2.</b>	<b>Практикум по программе «Оператор информационных систем и ресурсов»</b>					
2.1	Практикум по программе «Оператор информационных систем и ресурсов»	80	-	80	-	
2.	<b>Консультации</b>	8	-	8	-	
3.	<b>Итоговая аттестация</b>	8	-	8	-	
4.	<b>ИТОГО</b>	256	40	112	104	

Учебный план дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Оператор информационных систем и ресурсов» определяет качественные и количественные характеристики образовательной программы:  
 объемные параметры нагрузки слушателей,  
 перечень профессиональных и общепрофессиональных модулей;  
 формы обучения,  
 формы контроля.

#### IV. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Наименования профессиональных модулей	К-во час	Недели											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	<b>Блок профилирующих дисциплин</b>													
1.1	Общие сведения об устройстве компьютера, аппаратные и программные средства	8	В течение года, по мере набора группы по согласованию с заказчиком обучения											
1.2	Графическая операционная система (MS Windows)	8												
1.3	Текстовый редактор документов (MS Word)	32												
1.4	Редактор электронных таблиц (MS Excel)	32												
1.5	Microsoft Office Access	16												
1.6	Power Query	32												
1.7	Веб-проектирование: создания веб-сайтов	32												
2.	<b>Практикум по программе «Оператор информационных систем и ресурсов»</b>													
2.1	Практикум по программе «Оператор информационных систем и ресурсов»	80												
2.	<b>Консультации</b>	8												
3.	<b>Итоговая аттестация</b>	8												
<b>ИТОГО</b>														

Учебный период – 9-10 недели.

Начало занятий – по мере комплектования группы в течение всего календарного года.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Занятия проводятся в виде сдвоенных академических часов (пар) с перерывом между каждым часом 10 минут и между парами не менее 15 минут.

Занятия по очной форме обучения проводятся в соответствии с расписанием, по 8 академических часов в день.

Обучение по программе может осуществляться в составе учебной группы количеством до 30 человек.

**V. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**  
**(рабочие программы профилирующих дисциплин)**

ПД.1.1.	Общие сведения об устройстве компьютера, аппаратные и программные средства	Приложение 1
ПД.1.2.	Графическая операционная система (MS Windows)	Приложение 2
ПД.1.3.	Текстовый редактор документов (MS Word)	Приложение 3
ПД.1.4.	Редактор электронных таблиц (MS Excel)	Приложение 4
ПД.1.5.	Microsoft Office Access	Приложение 5
ПД. 1.6.	Power Query	Приложение 6
ПД. 1.7.	Веб-проектирование: создания веб-сайтов	Приложение 7
ПД. 2.1.	Практикум по программе «Оператор информационных систем и ресурсов»	Приложение 8

## **VI. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **6.1. Организационно-педагогические условия**

Отличительными особенностями рабочей программы является ориентация на компетентностный подход, позволяющий развивать и наращивать необходимые компетентности для решения профессиональных задач практической деятельности.

Учебный материал курса разбит на отдельные, относительно завершённые содержательные элементы - модули. Каждый отдельный модуль создаёт целостное представление об определённой предметной области деятельности. Модули объединяют учебное содержание и технологию овладения им. Достоинствами модульного построения программы является то, что модуль рассматривается как целостный фрагмент содержания обучения по программе. Таким образом, реализуется продуктивность обучения, усиливается вариативная составляющая, способствующая более полному удовлетворению запросов и потребностей слушателей курсов, интегрируются знания, формируются практические умения и навыки у слушателей. В ходе освоения содержания рабочей программы используются образовательные технологии, предусматривающие различные методы и формы изучения материала (лекции, практические занятия, деловые игры).

Программой предусматриваются информационные, проблемные, диалоговые лекции. Лекции в форме диалога активизируют мыслительную и познавательную деятельность слушателей. Во время такой лекции поясняется содержание рассматриваемого модуля, а затем совместно разбираются и обсуждаются вопросы модуля. Проблемные лекции привлекают слушателей к доказательству отдельных положений и формированию выводов о практических действиях в ходе применения законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.

Практические занятия направлены на развитие творческого мышления слушателей и формирование практических умений и навыков.

При реализации вышеуказанных методов и форм изучения материала предусматриваются следующие виды работы слушателей:

- работа с учебно-методическими пособиями (конспектом лекций);
- работа с рекомендованной литературой, нормативно-правовыми документами, документами административной и судебной практики;
- выполнение тестовых заданий (текущий и промежуточный контроль);
- работа в автоматизированной информационной системе;
- подготовка к итоговой аттестации. Завершает обучение слушателей, сдачей тестирования.

Лицам, успешно освоившим настоящую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о профессиональной переподготовке – диплом о профессиональной переподготовке

Реализация образовательной программы обеспечена научно-педагогическими кадрами, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско - правового договора имеющими базовое образование соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимаются научной и научно-методической деятельностью, специалисты-практики, имеющие опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности ДПП; представители предприятий и организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы для проведения «круглых столов», деловых игр и мастер-классов. Преподаватели, привлекаемые к преподавательской деятельности по программе имеют ученую степень или высшее профессиональное образование и опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

### **6.2. Материально-технические условия**

Помещения для проведения лекционных и практических (семинарских) занятий, укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном с дистанционным управлением, доской, считывающим устройством для передачи информации в компьютер, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами.

Помещения для работы на компьютерах слушателей оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к локальным сетям и интернету. При использовании электронных изданий каждый обучающийся обеспечен рабочим местом в компьютерном классе с выходом в «Интернет» в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и который ежегодно обновляется.

### **6.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **Основной список**

1. Астафьева, Н.Е. Информатика и ИКТ: Практикум для профессий и специальностей технического и социально-экономического профилей / Н.Е. Астафьева. - М.: Academia, 2019. - 384 с.
2. Вонг, У. Office 2016 для «чайников» / У. Вонг. – М.: Диалектика, 2017, 448 с.
3. Жуков, И. Компьютер и ноутбук для любого возраста: современный самоучитель / И.Жуков. – М.: Издательство АСТ, 2015. – 28 с.
4. Информационные ресурсы и технологии в экономике: Учебное пособие / Под ред. Романова А.Н. - М.: Вузовский учебник, 2018. - 319 с.
5. Леонов, В. Word и Excel. Простой и понятный самоучитель. 2-е издание.
6. Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности экономиста и бухгалтера / Е.В. Михеева. - М.: Academia, 2018. - 64 с.
7. Оганесян, В.О. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.О. Оганесян. - М.: Академия, 2019. - 544 с.
8. Одинцов, Б.Е. Современные информационные технологии в управлении экономической деятельностью (теория и практика): Учебное пособие / Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов, С.М. Догучаева. - М.: Вузовский учебник, 2018. - 342 с.
9. Орлова, З. Большой народный самоучитель. Компьютер + ноутбук. Понятно, быстро и без посторонней помощи! Современный самоучитель: / З. Орлова. – М.: Издательство АСТ, 2017. – 383 с.
10. Плотникова, Н.Г. Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): Учебное пособие / Н.Г. Плотникова. - М.: Риор, 2018. - 132 с.
11. Электронный гражданин: рабочая тетрадь, / отв. ред.: Лазарева М.Е. – Москва: Исидиэль, 2015. – 56 с.
12. Электронный гражданин: учебник / отв. ред.: Лазарева М.Е. – Москва: Исидиэль, 2015. – 316 с.

#### **Интернет - ресурсы:**

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

Сайт Пенсионного Фонда Российской Федерации - <http://www.pfrf.ru>;

Сайт Федеральной налоговой службы - <https://www.nalog.ru>;

Федеральный портал проектов нормативных правовых актов - <http://regulation.gov.ru>;

Сайт Минтруда и занятости Российской Федерации - <http://www.rosmintrud.ru>;  
Сайт «Российская общественная инициатива» - <https://www.roi.ru>;  
Сайт Минздрава Российской Федерации - <https://www.rosminzdrav.ru>.  
Официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru>;  
Информационно-правовой портал «Гарант.ру» - <http://www.garant.ru>;  
Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru>.

## VII. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы включает текущий контроль успеваемости в форме оценки и промежуточный контроль в форме тестирования

**Итоговая аттестация** проводится в форме итогового тестирования

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному образовательной организацией.

### Критерии оценки качества знаний при выполнении практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Оценка «хорошо»:** основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

**Оценка «удовлетворительно»:** имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

**Оценка «неудовлетворительно»:** тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового тестирования

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачета	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
<b>Количество тестовых заданий</b>				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более

\* Аналогичным образом описываются критерии оценки качества знаний при использовании других форм оценки.

## Дисциплина 1.1 Общие сведения об устройстве компьютера, аппаратные и программные средства

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	8
в том числе:	
теоретические занятия	4
практические занятия	-
Самостоятельная работа	4
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			
		лекции	практические занятия	Самостоятельная работа	всего
<b>1.1</b>	Принципы работы компьютера.	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>
1.1.1	Аппаратные средства персонального компьютера, их основные функции	1	-	-	1
1.1.2	Центральный процессор, оперативное запоминающее устройство	1	-	-	1
1.1.3	Дисковая память, периферийные устройства. Единицы измерения информации.	1	-	-	1
1.1.4	Технические характеристики компьютера.		-	1	1
1.1.5	Клавиатура компьютера. Назначение клавиш различных функциональных зон. Комбинации клавиш.		-	1	1
1.1.6	Состав программного обеспечения персонального компьютера		-	1	1
1.1.7	Управление компьютером с помощью операционной системы.		-	1	1
1.1.8	<b>Итого по дисциплине:</b>	4	-	4	8



## Дисциплина 1.2 Графическая операционная система (MS Windows)

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	8
в том числе:	
теоретические занятия	4
практические занятия	-
Самостоятельная работа	4
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			
		лекции	практические занятия	Самостоятельная работа	всего
<b>1.2</b>	<b>Дисциплина: Графическая операционная система (MS Windows)</b>				
1.2.1	Описание рабочего стола. Использование мыши. Запуск прикладных программ с помощью кнопки «Пуск». Завершение работы.	1			1
1.2.2	Кнопки заголовка окна.	1			1
1.2.3	Перемещение окон. Изменение размера окна. Свертывание окна. Автоматическое расположение окон.	1			1
1.2.4	Работа с меню: выпадающее меню, всплывающее меню, подменю. Панели инструментов.	1			1
1.2.5	Панель задач и ее элементы. Переключение между программами.			1	1
1.2.6	Справочная система. Диалоговые окна.			1	1
1.2.7	Окно программы «Мой компьютер». Файлы, папки и диски. Выбор дискового накопителя. Перемещение по папкам, просмотр содержимого папок. Маршруты и полное имя файла.			1	1
1.2.8	Окно программы «Проводник». Операции с папками и файлами: создание папки, копирование и пересылка папок и файлов, переименование папок и файлов, удаление папок и файлов. Буфер обмена и корзина.			1	1
1.2.9	<b>Итого по дисциплине</b>	4	-	4	8

## Дисциплина 1.3 Текстовый редактор (MS Word)

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	32
в том числе:	
теоретические занятия	4
практические занятия	4
Самостоятельная работа	24
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			
		лекции	практические занятия	Самостоятельная работа	всего
<b>1.3</b>	<b>Дисциплина: Текстовый редактор (MS Word)</b>				
1.3.1	Краткий обзор возможностей Word.	1		1	1
1.3.2	Запуск редактора. Структура окна.	1		1	1
1.3.3	Описание элементов окна. Панели инструментов. Справочная система, помощник.	1		1	1
1.3.4	Технология работы с текстовыми документами. Ввод текста.	1		1	1
1.3.5	Использование Буфера обмена для вырезания, копирования и вставки фрагментов текста		1	1	2
1.3.6	Проверка орфографии. Исправление орфографических ошибок.		1	1	2
1.3.7	Автозамена. Подбор синонимов.		1	2	3
1.3.8	Приемы форматирования. Изменение параметров (атрибутов) шрифта в выделенном фрагменте.		1	2	3
1.3.9	Форматирование абзаца. Обрамление абзаца.			2	2
1.3.10	Нумерация, списки, маркеры.			2	2
1.3.11	Оформление страницы. Установка полей. Масштабирование документа.			2	2
1.3.12	Предварительный просмотр документа. Печать документа. Параметры печати. Нумерация страниц и колонтитулы			2	2
1.3.13	Использование Автотекста			2	2

1.3.14	Создание и применение стиля. Оформление документа с помощью стилей абзацев.			2	2
1.3.15	Работа с таблицами. Создание простой таблицы. Ввод данных в таблицу			2	2
1.3.16	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>32</b>

## Дисциплина 1.4 Редактор электронных таблиц (MS Excel)

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	32
в том числе:	
теоретические занятия	4
практические занятия	4
Самостоятельная работа	24
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			
		лекции	практические занятия	Самостоятельная работа	всего
<b>1.4</b>	<b>Дисциплина: Редактор электронных таблиц (MS Excel)</b>				
1.4.1	Табличные процессоры как средство обработки финансово-экономической и статистической информации.	1		2	3
1.4.2	Основные термины: электронная таблица, рабочая книга, рабочий лист, ячейка, адрес ячейки, активная ячейка.	1		2	3
1.4.3	Табличный процессор Excel. Запуск программы. Элементы окна программы. Панели инструментов	1		2	3
1.4.4	Перемещение по рабочему листу. Ввод данных. Исправление ошибок. Выделение диапазонов ячеек. Сохранение рабочей книги. Отмена действия команд.	1		2	3
1.4.5	Открытие рабочей книги. Редактирование рабочего листа: удаление данных в ячейке и диапазоне, вставка и удаление элементов рабочего листа, копирование и перемещение данных		1	2	3
1.4.6	Манипулирование рабочими листами: вставка, удаление, перемещение и копирование рабочих листов		1	2	3
1.4.7	Форматирование текста: выбор шрифта, применение текстовых форматов, выравнивание данных. Оформление рабочих листов и их распечатка.		1	2	3
1.4.8	Печать рабочего листа. Установка параметров страницы и определение области печати. Предварительный просмотр перед печатью.		1	2	3
1.4.9	Выполнение вычислений			4	4
1.4.10	Создание диаграмм			4	4
1.4.11	<b>Итого по дисциплине:</b>	4	4	24	32

## Дисциплина 1.5 Microsoft Office Access

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	16
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	4
Самостоятельная работа	4
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			
		лекции	практические занятия	Самостоятельная работа	всего
<b>1.5</b>	<b>Дисциплина: Microsoft Office Access</b>				
1.5.1	Введение в Microsoft Office Access	1			1
1.5.2	Открытие существующей БД	1			1
1.5.3	Знакомство с объектами Access	1			1
1.5.4	Пользовательский интерфейс Microsoft Office Access	1			1
1.5.5	Создание базы данных на основе шаблона	1			1
1.5.6	Локальные шаблоны	1			1
1.5.7	Шаблоны с веб-узла Microsoft Office Online	1			1
1.5.8	Создание пустой базы данных	1			1
1.5.9	Изменение базы данных в Office Access		0,5		0,5
1.5.10	Создание таблиц с помощью шаблонов Создание таблиц путем ввода данных		0,5		0,5
1.5.11	Добавление полей в таблицу Именованые полей		0,5		0,5
1.5.12	Сохранение таблиц Закрытие таблицы		0,5		0,5
1.5.13	Создание таблиц в режиме Конструктора Редактирование таблиц в режиме Конструктора		0,5		0,5
1.5.14	Определение главного ключа		0,5		0,5
1.5.15	Типы данных		0,5	0,5	1
1.5.16	Свойства полей Размер поля Формат поля		0,5	0,5	1
1.5.17	Маска ввода Условие на значение Сообщение об ошибке			0,5	0,5

1.5.18	Обязательное поле Число десятичных знаков Подпись			0,5	0,5
1.5.19	Значение по умолчанию Создание поля подстановки Гибкие возможности ввода, просмотра, развертывания данных			0,5	0,5
1.5.20	Календарь			0,5	0,5
1.5.21	Многозадачные поля Файловые вложения Операции над столбцами и строками таблицы			0,5	0,5
1.5.22	Ввод новой записи Поиск и навигация по записям Удаление информации из таблицы Связывание таблиц			0,5	0,5
1.5.23	<b>Итого по дисциплине:</b>	8	4	<b>4</b>	<b>16</b>

Цель дисциплины:

- Познакомить слушателей с правилами создания традиционных баз данных для настольных компьютеров на примере Access
  - Познакомить слушателей с правилами ведения традиционных баз данных для настольных компьютеров на примере Access
  - Познакомить слушателей с правилами создания и настройки основных элементов Access (формы, отчеты, запросы)
  - Познакомить слушателей с правилами управления созданной базой данных
- Планируемые результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы:  
Обучающийся должен знать:
- Правила создания традиционных баз данных для настольных компьютеров на примере Access
  - Правила ведения традиционных баз данных для настольных компьютеров на примере Access
  - Правила создания и настройки основных элементов Access (форм, отчетов, запросов)
  - Правила управления созданной базой данных
- Обучающийся должен уметь:
- Работать с MS Access
  - Создавать БД различными способами
  - Создавать и настраивать основные элемента Access (формы, отчеты, запросы)
  - Управлять созданной базой данных

## Дисциплина 1.6 Power Query

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	32
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	-
Самостоятельная работа	24
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			
		лекции	практические занятия	Самостоятельная работа	всего
<b>1.6</b>	<b>Дисциплина: Power Query</b>				
1.6.1	Введение в язык формул, используемый в Power Query	1		1	2
1.6.2	Power Query – регистрозависимый инструмент	1		1	2
1.6.3	Запросы Выражения Значения	1		2	3
1.6.4	Типы Примитивные типы Пользовательские типы	1		2	3
1.6.5	Введение в редактор Power Query	1		2	3
1.6.6	Панель Запросы Таблицы	1		2	3
1.6.7	Настраиваемые функции Параметры запросов Константы.	1		2	3
1.6.8	Группы Панель Параметры запроса	1		2	3
1.6.9	Свойства Область данных Строка состояния			2	2
1.6.10	Расширенный редактор Возможности Power Query в области моделирования данных			2	2
1.6.11	Качество столбца Распределение столбцов Профиль столбца			2	2
1.6.12	Параметры запросов			2	2
1.6.13	Настраиваемые функции Рекурсивные функции			2	2
1.6.14	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>32</b>

## Дисциплина 1.7 Веб-проектирование: создания веб-сайтов

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	32
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	4
Самостоятельная работа	20
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			
		лекции	практические занятия	Самостоятельная работа	всего
<b>1.7</b>	<b>Дисциплина: Веб-проектирование: создания веб-сайтов</b>				
1.7.1	CSS и HTML-документы	1	1	2	4
1.7.2	Структура документа. Текстовая страница	1	1	2	4
1.7.3	Гибкая вёрстка	1	1	2	4
1.7.4	Создание проекта web-проектирования	1	1	2	4
1.7.5	Включение фото- и видео-контента	1		2	3
1.7.6	Вёрстка таблиц	1		2	3
1.7.7	Списки и генерируемое содержимое	1		4	5
1.7.8	Навигация сайта	1		4	5
1.7.9	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>32</b>



**Дисциплина 2.1 Практикум по программе профессиональной переподготовки  
«Оператор информационных систем и ресурсов»**

Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	80
в том числе:	
теоретические занятия	-
практические занятия	80
контрольные работы	-
Консультации	8
Итоговая аттестация (в форме квалификационного экзамена)	8